

Politica per Etica, Qualità, Salute e Sicurezza dei Luoghi di Lavoro e Ambiente Sentinel CH. SpA

Via Robert Koch 2
20152 MILANO - ITALIA

Tel.+39 02 34 55 141 - Fax +39 02 34 55 14 64

Web site: www.sentinel.it

POLITICA SENTINEL PER ETICA, QUALITÀ, SICUREZZA E SALUTE, AMBIENTE

....."Quando si tratta di tutelare la salute di milioni di persone, non basta limitarsi al necessario, bisogna fare di più..... **"Watching over life"**

I nostri prodotti sono usati nei laboratori di oltre cinquanta nazioni, e diamo energia ad un network che unisce piccoli laboratori e multinazionali, grandi strutture ospedaliere e case di cura specializzate, centri di ricerca e agenzie ministeriali, medici e pazienti.

Da ognuno di loro abbiamo imparato qualcosa. A tutti continuiamo a dare Qualità, Sicurezza e Serenità.....".

Sentinel CH. SpA 2005.

Obiettivo di **Sentinel CH. SpA** è quello di soddisfare i propri Stakeholders rispondendo con puntualità, qualità ed affidabilità alle loro esigenze nel rispetto dei valori dettati da Etica, Qualità, Ambiente, Sicurezza e Salute, *Protezione dei Dati, Sicurezza delle Informazioni.*

La Società fonda la reputazione dei prodotti e dei servizi offerti su prestazioni, attenzione e soddisfazione delle richieste della clientela e conformità a standard e regolamenti. L'obiettivo perseguito è quello di garantire una risposta immediata, qualificata e competente alle esigenze dei clienti, uniformando i propri comportamenti a correttezza, cortesia e collaborazione.

La Società riconosce la centralità delle risorse umane nella convinzione che il principale fattore di successo di ogni impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano in un quadro di lealtà e fiducia reciproca.

La Società tutela la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e ritiene fondamentale, nell'espletamento dell'attività economica, il rispetto dei diritti dei lavoratori.

La gestione dei rapporti di lavoro è orientata a garantire pari opportunità e a favorire la crescita professionale di ciascuno.

La Società crede in una crescita globale sostenibile da un punto di vista Sociale, Economico ed Ambientale, anche in riferimento agli SDG 2030 dell'Onu, nel comune interesse di tutti gli

| | | |
|--|--------------|-------------|
| Tipo di documento: Politica Aziendale | Codice: EQSA | Rev. 2 |
| Titolo: Politica per Etica, Qualità, Salute e Sicurezza Luoghi di Lavoro e Ambiente Sentinel CH. SpA | | Pag. 2 di 5 |

stakeholders rilevanti: Azionisti, Clienti, Collaboratori, Fornitori, Enti di Ricerca ed Università, Enti Pubblici, Istituti di Credito, Collettività, attuali e futuri. Le scelte di investimento e di business sono pertanto indirizzate alla sostenibilità in favore di tutti gli stakeholders.

A tale fine la Società si pone i seguenti obiettivi:

- la soddisfazione delle esigenze del Cliente;
- il continuo miglioramento dei propri prodotti e servizi;
- il miglioramento continuo delle competenze, della struttura organizzativa, delle procedure, dei flussi informativi, dei mezzi e delle tecnologie utilizzate;
- promuovere la centralità del personale dipendente e il suo percorso formativo di crescita;
- lo sviluppo dell'azienda attraverso il miglioramento dei risultati in termini di presenza sul mercato, ricerca e sviluppo, fatturato e profitti da reinvestire;

Sentinel gestisce la comunicazione al proprio interno e verso l'esterno, in particolare con i Clienti e le autorità competenti.

Effettua annualmente attività di Riesame delle politiche, dei sistemi di gestione, dei documenti di valutazione dei rischi, verificandone congruenza, adeguatezza ed efficacia.

Tutta la struttura aziendale Sentinel CH. SpA partecipa, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi in materia di Etica, Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza dei Luoghi di Lavoro, *Protezione dei Dati, Sicurezza delle Informazioni*.

Per la Gestione della Qualità, l'azienda promuove e sviluppa, nel rispetto dei requisiti di legge e delle regolamentazioni applicabili, le seguenti attività:

- un costante controllo del livello di adeguatezza della soddisfazione dei clienti;
- il miglioramento della qualità dei processi aziendali, con particolare attenzione al confronto tra i risultati dell'analisi dei propri processi e prodotti/servizi con quelli dei concorrenti, per identificare obiettivi di costante miglioramento;
- il mantenimento dell'efficacia, e l'ottimizzazione del sistema di gestione per la qualità, anche attraverso un costante miglioramento delle proprie procedure di lavoro, di monitoraggio delle non conformità e della prevenzione attraverso l'implementazione di azioni correttive efficaci;
- una politica di gestione dei fornitori tesa al coinvolgimento, alla valorizzazione, al raggiungimento degli standard prestazionali internazionali, alla ricerca sul mercato di nuovi fornitori affidabili con elevato potenziale, che possano essere partner di Sentinel CH. SpA nel raggiungimento degli obiettivi comuni;
- il miglioramento dei sistemi di supporto alla rintracciabilità dei prodotti, al fine di garantire le attività di sorveglianza post-vendita;
- il conseguimento e mantenimento di una posizione di leadership nel mercato mondiale;
- la ricerca di prodotti innovativi e nuovi ambiti di sviluppo aziendale;

| | | |
|--|--------------|-------------|
| Tipo di documento: Politica Aziendale | Codice: EQSA | Rev. 2 |
| Titolo: Politica per Etica, Qualità, Salute e Sicurezza Luoghi di Lavoro e Ambiente Sentinel CH. SpA | | Pag. 3 di 5 |

- la gestione dei rischi che, oltre a rappresentare una Cultura d'Impresa, è basata sulla prevenzione e sul "principio di precauzione" (precautionary principle) stabilito come principio base dall'UE; la sua attenzione è prevista attraverso l'applicazione di norme internazionali e di regolamenti nazionali o regionali dei mercati dove Sentinel CH. SpA opera, adottando tutte le disposizioni applicabili secondo lo stato dell'arte disponibile, al fine di impedire che i rischi associati al prodotto possano produrre danni a pazienti, operatori e ambiente.
- La gestione del personale orientata alla motivazione, consapevolezza, sensibilità ai temi specifici della qualità ed alla valorizzazione di tutte le risorse umane, allo sviluppo delle professionalità, ed alla costante ricerca sul mercato di nuove risorse ad elevato potenziale;
- il riesame della propria Politica per accertarne la continua idoneità;

La definizione ed il conseguimento degli obiettivi sono documentati nel piano di miglioramento che ciascun reparto dispone, garantendone l'aggiornamento e la conservazione.

Sentinel CH. SpA vuole assicurarsi che la sua Politica venga compresa, attuata e perseguita a tutti i livelli della propria organizzazione. A tale scopo pubblica sulla rete aziendale la politica stessa, il manuale e tutte le procedure ed istruzioni operative applicabili.

Ogni responsabile deve provvedere a divulgare nella funzione di propria competenza, gli obiettivi di qualità previsti ed individuare gli indicatori di miglioramento che più ritiene opportuni, al fine di valutare il livello di qualità conseguito.

Per la Gestione della Salute e Sicurezza dei Luoghi di Lavoro, la Direzione, consapevole dell'entità e della natura dei pericoli e dei rischi della propria Organizzazione, assume un ruolo di leadership e si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'intera attività aziendale.

In conformità a norme, regolamenti e direttive nazionali o sovranazionali si impegna inoltre a:

- eliminare pericoli e rischi per la Salute e Sicurezza dei Luoghi di Lavoro (SSL),
- fornire un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- sviluppare, guidare e promuovere una cultura della sicurezza;
- proteggere i lavoratori da ritorsioni a seguito di segnalazioni per eventi legati alla SSL;
- assicurare che vi sia una consultazione e partecipazione dei lavoratori;
- supportare l'istituzione e l'operatività dei comitati SSL.

e mettere in atto metodologie, procedure, interventi ed adeguamenti per valutare e prevenire pericoli e rischi aventi come obiettivo il tendere a zero: infortuni, malattie professionali e indici ad essi collegati;

Nella consapevolezza della fondamentale importanza di una costante e progressiva azione di sensibilizzazione, formazione ed aggiornamento di tutti propri collaboratori, promuove attività di formazione ed informazione, coinvolgendo tutti i collaboratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di Salute e Sicurezza dei Luoghi di Lavoro, sensibilizzandoli nella direzione di una cultura della prevenzione.

| | | |
|--|--------------|-------------|
| Tipo di documento: Politica Aziendale | Codice: EQSA | Rev. 2 |
| Titolo: Politica per Etica, Qualità, Salute e Sicurezza Luoghi di Lavoro e Ambiente Sentinel CH. SpA | | Pag. 4 di 5 |

Per la Gestione Ambientale, Sentinel CH. SpA:

- ◆ Partecipa al rispetto dell'ambiente, contenendo l'inquinamento in tutte le sue forme.
- ◆ Cerca di essere di esempio, allo scopo di incoraggiare le persone, svolgendo anche in questo campo un ruolo sociale che fa parte dei valori Aziendali. Inoltre stimola i propri Fornitori e Partner all'adozione di iniziative per il Miglioramento della Gestione Ambientale.
- ◆ Rende nota la linea dell'Azienda in materia ambientale, che inizia con l'uso più efficiente delle materie prime, l'ottimizzazione dei rendimenti delle strumentazioni al fine di contenere lo spreco energetico.
- ◆ Utilizza e promuove l'uso di sistemi che impiegano energia rinnovabile e risparmio di energia, come nell'illuminazione innovativa che riduce consumi ed inquinamento luminoso.
- ◆ Sostiene lo sviluppo di nuovi prodotti considerando i principi dell'Eco-Design per promuoverne la concezione nella migliore condizione di prevenzione dell'inquinamento.

Gli impegni che l'Azienda assume con la politica ambientale sono:

- sostenere il miglioramento continuo tramite la definizione del Piano Obiettivi di Miglioramento,
- favorire la prevenzione dell'inquinamento mediante obiettivi, misure preventive e monitoraggio periodico, anche promuovendo analisi di carbon footprint,
- ridurre il consumo di risorse mediante la definizione di specifici obiettivi,
- ridurre la produzione di rifiuti mediante misure di ottimizzazione dei materiali,
- gestire i controlli delle proprie attività mediante il piano dei Controlli Operativi,
- applicare le prescrizioni di legge ed obblighi di conformità mediante costante adozione delle disposizioni,
- tenere conto delle Parti Interessate mediante contatto periodico con esse.

Per la Gestione del Trattamento Dati Personali, Sentinel CH. SpA:

- ◆ *Adotta un Sistema di Gestione GDPR/Privacy conformemente al Regolamento UE 2016/679 con procedura approvata con atto del Consiglio di Amministrazione al fine di individuare le norme comportamentali, le istruzioni operative, gli strumenti di sicurezza, le misure di controllo e di verifica cui è necessario attenersi nello svolgimento di tutte le attività in favore della Società, al fine di garantire il corretto e sicuro trattamento di dati relativi alle persone fisiche.*
- ◆ *Il Sistema garantisce che il trattamento dei dati delle persone fisiche avvenga sempre a tutela degli interessati e si svolga nel rispetto dei loro diritti e delle loro libertà fondamentali, nonché della loro dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati, a prescindere dalla loro nazionalità o della loro residenza.*

Per la Gestione della Sicurezza delle Informazioni, Sentinel CH. SpA considera la sicurezza delle informazioni e la cybersicurezza un valore ed un obiettivo primario da perseguire nella propria gestione.

| | | |
|--|--------------|-------------|
| Tipo di documento: Politica Aziendale | Codice: EQSA | Rev. 2 |
| Titolo: Politica per Etica, Qualità, Salute e Sicurezza Luoghi di Lavoro e Ambiente Sentinel CH. SpA | | Pag. 5 di 5 |

Per poterlo realizzare ha sviluppato e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (ISMS), basato sullo standard internazionale ISO/IEC 27001 in modo da assicurare:

- *Riservatezza: intesa come informazioni accessibili soltanto ai soggetti/processi autorizzati;*
- *Integrità: per salvaguardare le informazioni dal rischio di modifiche non autorizzate;*
- *Disponibilità: in termini di informazioni disponibili continuativamente e con facilità e sicurezza di accesso;*
- *Controllo: tramite piani di controllo dei processi e strumenti per la gestione dei dati sicuri e testati;*
- *Autenticità: come origine e provenienza affidabile dell'informazione.*
- *Privacy: per assicurare protezione e controllo dei dati personali.*

Il patrimonio informativo aziendale da tutelare è costituito dall'insieme delle informazioni presenti nella propria sede e presso i data center che gestiscono dati aziendali.

La mancanza di adeguati livelli di sicurezza può comportare:

- *danni all'attività di Sentinel CH. SpA,*
- *la mancata soddisfazione del Cliente,*
- *danni di natura economica, finanziaria e di immagine aziendale,*
- *il rischio di incorrere in sanzioni legate alla violazione delle normative vigenti.*

L'impegno della Direzione per raggiungere obiettivi generali punta a garantire l'applicazione dei principali standard internazionali, ottimizzando processi e strumenti aziendali per garantire la soddisfazione degli utenti in relazione alla qualità delle informazioni.

Tutto questo si attua tramite la definizione di una struttura organizzativa adeguata a:

- *stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo ed il mantenimento efficace del Sistema ISMS;*
- *controllare che il Sistema ISMS sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure e i controlli siano efficaci;*
- *monitorare l'esposizione alle minacce per la sicurezza delle informazioni;*
- *attivare azioni per diffondere consapevolezza e cultura di sicurezza delle informazioni.*

Tutto il personale è chiamato ad operare per il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza nella gestione delle informazioni. L'applicazione del sistema di gestione ISMS richiede partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutte le risorse umane e tecnologiche.

La Direzione impegnata ad attuare, sostenere e riesaminare periodicamente la presente Politica e gli obiettivi che ne discendono, provvede affinché sia divulgata a tutti i soggetti interni o esterni che lavorano per l'azienda ed in generale agli Stakeholder, garantendo le risorse necessarie per l'efficace protezione delle informazioni.

Questa politica integrata per Etica, Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza dei Luoghi di Lavoro, *Protezione dei Dati, Sicurezza delle Informazioni*, rappresenta una volontà congiunta della Direzione per la gestione ed il miglioramento delle attività aziendali.

Sentinel CH. SpA rende noto questo documento **EQSA** e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda oltre a renderlo disponibile a tutte le parti interessate pubblicandolo sul proprio sito web www.sentinel.it.